

Program Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat.

Adapun capaian rencana aksi sebagaimana tabel berikut dibawah:

NO	Program/Kegiatan	Indikator	Target	Realisasi	Keterangan (Data Dukung)	Penanggungjawab
1	2	3	4	5	6	7
1	Standar Pelayanan	Persentase PD yang kebijakan standar pelayanan telah ditetapkan sesuai peraturan	80%	65,96%		Biro Organisasi
2	Budaya Pelayanan Prima	Persentase PD yang pegawainya paham tentang budaya pelayanan prima	80%	95,74%		Biro Organisasi
		Persentase PD sudah menyebarkan informasi tentang pelayanan yang bisa diakses secara luas	80%	95,74%		Biro Organisasi
		Persentase PD yang memiliki inovasi pelayanan	60%	63,83%		Biro Organisasi
3	Kepuasan Pelayanan	Indeks SKM	82	82,077	Laporan SKM Pemprov. Bali	Biro Organisasi
		Persentase PD yang telah melaksanakan SKM	75%	32%	Dari 47 PD baru 15 PD yang melaksanakan SKM	Biro Organisasi

Program Quick Win

Adapun capaian rencana aksi sebagaimana tabel berikut dibawah:

NO	Program/Kegiatan	Indikator	Target	Realisasi	Keterangan (Data Dukung)	Penanggungjawab
1	2	3	4	5	6	7
1	Pelaksanaan Quick Win	Persentase quick win yang berjalan dengan baik	75%	75%	Dari 8 quick win, 2 quick win belum diterapkan	Biro Organisasi
		Jumlah quick win	3	8	Sesuai dengan SK Quick Win 2019 terdapat 8 quick win RB	Biro Organisasi